

Vraag & Antwoord marktconsultatie fysieke toegangscontrole

Datum: 8 februari 2024

Mededeling:

- Er zijn veel vragen gesteld over de huidige installed base en dan met name het type fabricaat van bestaande paslezers, deuren, welke kaart lees technologie wordt toegepast en of de huidige hardware componenten OSS-SO compatible zijn of niet. BVO is op onderdelen nog bezig met een inventarisatie en heeft (nog) niet alle informatie beschikbaar. De specificaties die bekend zijn, zullen niet openbaar gepubliceerd worden, maar separaat aan partijen worden verstrekt die deze vragen hebben gesteld. Het bericht zal via de berichtenmodule worden verstuurd.

Nr.	Referentie	Vraag	Reactie
1	2.2 Planning	Correctie: Er staat 2023 in plaats van 2024.	Dit was per abuis verkeerd genoteerd, dit moet 2024 zijn inderdaad.
2	2.2 Planning	Het indienen van de beantwoording is 14 februari. Is het indienen tegelijkertijd ook de aanmelding voor het gesprek of moet er via het berichtenvenster apart worden aangemeld voor het gesprek?	U kunt zich aanmelden voor de marktconsultatie door een bericht te sturen via het berichtenvenster. Vermeldt in uw bericht dat uw graag wilt deelnemen aan de mondelinge consultatie en wie vanuit uw organisatie aanwezig zullen zijn. NB. Deelname aan de marktconsultatie zal onder voorbehoud zijn van het aantal partijen dat zich aanmelden.
3		Blijven de mobiele units tijdens transport aangesloten op een netwerk en / of stroomvoorziening?	Nee, mobiele units worden tijdens transport ontkoppelt en zijn dan dus offline. Er is geen noodstroomvoorziening voor reguliere systemen tijdens transport naar andere locaties.

4		Hoe ziet het gebruik van de mobiele units eruit als deze gestald staan in de avonden en weekenden?	De mobiele units blijven op de standplaats in de regio staan en ze zijn voornamelijk in gebruik op werkdagen tussen 8:00uur en 17:00uur. De mobiele units zijn ook wel eens in de avond en op zaterdagen geopend. Dit is vooralsnog niet standaard. Overigens wordt er buiten werktijden schoongemaakt door een externe schoonmaakkploeg. Ook vindt onderhoud plaats door leveranciers buiten de reguliere openingstijden. De unit moet in principe altijd toegankelijk zijn, om 24/7 storingen te kunnen verhelpen. De bus wordt bij uitzondering ook wel eens in een stalling geplaatst (omdat er een kermis is, onveilig i.v.m. vuurwerk etc.). De bus staat dan enkele dagen in stalling met stroomvoorziening, echter is toegang tot de bus dan in principe niet nodig.
5		Zijn er vaste medewerkers aan een mobiele unit verbonden of rouleren deze? Dit i.v.m. pasbeheer.	Dit rouleert.
6		De toegangscontrolesystemen zijn zoals gevraagd te koppelen aan diverse alarmsystemen printstysteem, slagbomen, lockers, etc. Zijn de systemen waarmee de koppeling zijn gewenst voorzien van open software of is er sprake van beperkingen opgelegd door de fabrikant/ installateur?	Dit is nu nog niet volledig inzichtelijk en wordt uitgezocht.
7		Afhankelijk van fabricaat en type is koppeling met bestaande paslezers mogelijk. Welke types en fabricaten zijn er aanwezig.	Zie mededeling.
8		Is het wenselijk om in de toekomst ook andere beveiligingssystemen te integreren in het security platform dat nu uitgevraagd wordt voor toegangscontrole. Hierbij kan gedacht worden aan bijvoorbeeld beheren van camera's, kentekenherkenningssystemen en alarmsystemen.	Dit is voor de toekomst niet uitgesloten.
9		Hoe zijn/ worden de bouwkundige zaken geregeld welke noodzakelijk zijn voor openen van een deur (elektrisch slot, bouwbeslag, deurdranger, etc.).	Op dit moment is dat per locatie verschillend. Er zijn schuifdeuren, elektrische deurdrangers, normaal deurbeslag (hand openen).
10	Hoofdstuk 1.2	Wanneer zal het toegangssysteem live moeten werken bij de, in mei 2024 of in juli 2024 zoals beschreven in hoofdstuk 3.2	Voor het nieuwe hoofdkantoor is de wens om de implementatie op zijn vroegst in de zomer (augustus/september) te realiseren. De overige locaties zullen gefaseerd volgen.
11	Hoofdstuk 3.2	Wat zijn de merken van de huidige toegangscontrole-/sluitsystemen?	Zie mededeling.

12	Hoofdstuk 3.2	Welke type bekabeling wordt er op dit moment toegepast binnen de huidige toegangscontrolesystemen?	Deels offline beslag, deels online. De gebruikte bekabeling tussen paslezer en online module is afhankelijk van de specificaties hiervoor die bij montagepartij bekend is, niet bij ons als afnemer. Vanaf online module is het aangesloten op het reguliere netwerk van de organisatie (cat5/6). Dit kan echter per oplossing/regio anders zijn.
13	Hoofdstuk 3.2	Zijn de huidige hardware componenten OSS-SO compatible?	Zie mededeling.
14	Hoofdstuk 3.2	Wat zijn uw wensen m.b.t. de toekomstige hardware?	Wij hopen via deze marktconsultatie van leveranciers input te ontvangen die BVO helpt bij het formuleren van eisen/wensen hieromtrent.
15	Hoofdstuk 3.2	Wat zijn uw wensen m.b.t. het aansturen van offline deuren?	Wij hopen via deze marktconsultatie van leveranciers input te ontvangen die BVO helpt bij het formuleren van eisen/wensen hieromtrent.
16	Hoofdstuk 3.2	Welke bestaande koppelingen zijn er met de huidige hardware waar wij rekening mee dienen te houden?	Zie mededeling.
17	Hoofdstuk 3.2	Welke kaartleestecnologie wordt er op dit moment gehanteerd?	Zie mededeling.
18	Hoofdstuk 3.2	Welke kaartleestecnologie is gewenst in de nieuwe situatie?	Een voorkeur zou het hebben om te werken met een Yubikey 5 NFC, aangezien de meeste screeningsmedewerkers deze al hebben vanwege toegang tot onze primaire applicaties. Voor kantoorpersoneel zou een andere oplossing ook mogelijk zijn. Maar ook hier hopen wij via deze marktconsultatie van leveranciers input te ontvangen die BVO helpt bij het formuleren van eisen/wensen hieromtrent.
19	Hoofdstuk 3.2	Welke codedrager (pasjes, druppels, mobiele telefoon etc.) is gewenst in de nieuwe situatie?	Wij hopen via deze marktconsultatie van leveranciers input te ontvangen die BVO helpt bij het formuleren van eisen/wensen hieromtrent.
20	Hoofdstuk 3.2	Wat is het merk van het alarmsysteem?	Dit is nog niet in alle gevallen bekend. Op verschillende kantoren is het alarmsysteem door de verhuurder ingericht.
21	Hoofdstuk 3.2	Wat is het merk van het lockersysteem?	Dit is vooralsnog niet geïnterviewd.

22	Hoofdstuk 3.2	Wat zijn uw wensen m.b.t. de koppelingen aangaande het alarmsysteem, printers, lockers en eventuele slagbomen	Alarmsystemen uitschakelen bij eerste binnenkomst bij het openen van de deur. Slagbomen openen Printers; de TAG van het systeem kunnen gebruiken om printopdrachten vrij te geven Andere systemen: openen deuren
23	Hoofdstuk 3.2	Welke kaarttechnologie wordt er gehanteerd voor de printers?	Dit wisselt. Bij het traject follow-me printing is getest met verschillende tag's van bestaande oplossingen in regio Zuid-West en Noord. En daarnaast is getest met een yubikey 5 NFC. De paslezer voor het follow-me printing systeem kan worden aangepast naar de gebruikte techniek in de TAG, het alarmsysteem/deurtoegangssysteem dient zich NIET aan te passen aan al bestaande systemen. Het is echter wel van belang dat wanneer er een nieuw TAG geleverd gaat worden, dat we deze ook kunnen testen op uitleesbaarheid zodat printerleverancier de juiste paslezer kan plaatsen als dat noodzakelijk is.
24	Hoofdstuk 3.2	Is het IAM systeem al aangeschaft?	Ja, maar nog niet geïmplementeerd.
25	Hoofdstuk 3.2	Kunt u aangeven wie het fabrikant/leverancier is van het IAM systeem?	Tools4Ever HelloID
26	Hoofdstuk 3.2	Wat verwacht u van de koppeling van het aan te schaffen toegangscontrolesysteem in combinatie met het IAM systeem	Dat bij het aanbieden van de codedrager bij de toegangsdeur, er een controle in het IAM systeem plaatsvindt of de toegang is toegestaan.
27	Hoofdstuk 3.3 vraag 3	Wat wordt er bedoelt met universele hardware tokens?	TAG die multi inzetbaar is, dus ook op andere systemen (zoals printers en/of alarmsystemen) gebruikt kan worden.
28	Hoofdstuk 3.3 vraag 6	Wat zijn de type/merk automatische toegangsdeuren (waar er problemen ontstonden bij het openen en sluiten) op de locaties?	Zie mededeling. Het betrof een toegangssysteem dat problemen gaf doordat er een systeem voor binnendeuren op de elektrische buitendeuren werd toegepast. En dat gaf problemen als een unit niet 100% waterpas geplaatst werd.
29	Hoofdstuk 3.3 vraag 11	Kunt u opgeven van welke fabrikanten de verschillende externe hardware lezers afkomstig zijn?	Zie mededeling.
30	Hoofdstuk 3.3 vraag 11	Kunt u opgeven welke type bekabeling toegepast is in de aansluiting van de externe hardware lezers?	Zie antwoord op vraag 12.

31	Paragraaf 2.2 Planning	Kan er iets meer tijd worden gegeven tussen beantwoording vragen en indienen marktconsultatie. De doorlooptijd is erg kort en daarmee moeilijk realiseerbaar. Verzoek tot verruiming/uitstel.	De marktconsultatie is primair ingestoken als mondelinge consultatie waarbij we partijen vragen een PowerPoint presentatie te maken die u gebruikt als toelichting tijdens het consultatiegesprek met BVO. BVO doet geen aanpassingen in de doorlooptijd van deze marktconsultatie.
32	Algemeen	Kan de opdrachtgever een indicatie teven van het budget wat voor de realisatie van dit project is begroot?	Wij hopen via deze marktconsultatie van leveranciers input te ontvangen die BVO helpt bij het inschatten van het juiste budget.
33	Algemeen	Heeft de opdrachtgever een voorkeur op welke wijze de softwareapplicatie van het nieuwe toegangscontroleplatform dient te worden uitgerold (Cloud dienst (SaaS) of traditionele on-premise olossing)?	BVO heeft een voorkeur voor SaaS, maar laat zich graag adviseren.
34	Paragraaf 3.2	De markt kent verschillende oplossingen voor toegangscontrole, maar ook toegangsverleningsoplossingen. Een toegangscontrole oplossing kenmerkt zich o.a. door een actieve signalering van deuren (deuren open/dicht, geforceerd geopend, etc...) en direct op afstand aanpasbare autorisatie, vaak in combinatie met een online verbonden paslezer. Een toegangsverleningssysteem kenmerkt zich door een oplossing waarbij géén actieve deursignalering/bewaking van toepassing is en de sloten vaak offline zijn (updaten van autorisaties verloopt vaak via het toegangsmiddel (pas, smartphone, druppel, etc...)). Kan de opdrachtgever kenbaar maken welke van deze 2 oplossing haar voorkeur geniet? Een eventuele combinatie op basis van het type locaties zou wellicht ook mogelijk zijn.	Wij hopen via deze marktconsultatie van leveranciers input te ontvangen die BVO helpt bij het formuleren van eisen/wensen hieromtrent.
35	Paragraaf 3.3; Vraag 3.	De opdrachtgever omschrijft een nog te implementeren IAM-oplossing voor o.a. RBAC (Rolled-based-Access-Control). De oplossing van de inschrijver voorziet tevens in een mogelijkheid om ook dit proces te ondersteunen; Staat de opdrachtgever open voor een toelichting over de IAM-oplossing van de inschrijver als onderdeel van haar toegangscontrole oplossing?	BVO neemt een eigen IAM oplossing in gebruik. Er is altijd ruimte om een toelichting te geven tijdens het marktconsultatiegesprek.
36	Paragraaf 3.3; Vraag 3.	Is de opdrachtgever in de veronderstelling dat enkel een nieuwe toegangscontrole applicatie dient te worden aangeschaft met behoud van de bestaande verschillende toegangssystemen? Zoja; Welke (elektronische) toegangscontrolesystemen zijn momenteel in gebruik?	BVO wenst nieuwe toegangscontrolesoftware aan te schaffen, met waar mogelijk, behoud van de hardware lezers. Zie mededeling.

37	Paragraaf 3.3; Vraag 3	Indien de bestaande toegangscontrole systemen (deurhardware/paslezers, sloten, etc.), dient te worden vervangen; Is dit voor de opdrachtgever bespreekbaar?	Jazeker. Wij hopen via deze marktconsultatie van leveranciers input te ontvangen die BVO helpt bij het formuleren van eisen/wensen hieromtrent.
38	Paragraaf 3.3; Vraag 11	Welke bestaande paslezers/toegangscontrole systemen heeft de opdrachtgever momenteel in gebruik en van welke leveranciers? Welke pas/kaartlezers technologie wordt hierbij mogelijk gebruikt?	Zie mededeling.
39	Vervolg vraag op vraag 11	Welk systeem hebben de bestaande paslezers? Is het mogelijk de fabrikant te benoemen?	Zie mededeling.
40	Algemeen	Wil Bevolkingsonderzoek Nederland (BVO) intercoms in de 'buitenschil'?	Er is een mogelijkheid dat dit gewenst is. Als dit het geval is, dienen deze bij voorkeur via Teams te functioneren (incl. video ondersteuning). BVO laat zich graag adviseren.
41	Algemeen	Ten aanzien van toegangscontrole op de mobiele bussen. Zijn deze altijd online of soms ook offline?	Ze zijn vaak online, maar soms ook offline. Dit kan bijvoorbeeld als gevolg van een stroomstoring in de regio waar de mobiele bus staat of als gevolg van kabelbreuk. BVO heeft een leverancier gecontracteerd die eventuele problemen 's nachts verhelpen en daarvoor is toegang tot de mobiele unit nodig. Daarnaast zijn bussen offline tijdens transport, zie ook antwoord op vraag 3.
42	Algemeen	Heeft BVO een visie ten aanzien van gebouwautomatisering op de langer termijn (verlichting, klimaat, priva, intercom). Zo ja, dan kan de opdracht voor fysieke toegangscontrole opgepakt worden in lijn met de visie t.a.v. kantoorautomatisering.	Nee deze visie is nog niet ontwikkeld.